

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Виробник несе гарантійні зобов'язання протягом 24 місяців з дня продажу пристрою, за умови дотримання умов гарантійного обслуговування.

Якщо протягом терміну дії гарантійних зобов'язань у виробі будуть виявлені дефекти, то авторизовані сервісні центри безкоштовно відремонтують його або замінять дефектні частини виробу. Настійливо рекомендуємо Вам звертатися лише до авторизованих сервісних центрів, контактні дані яких Ви можете дізнатися у продавця пристрою або у виробника.

Обов'язково перед роботою і підключенням пристрою уважно ознайомтесь з Інструкцією з експлуатації пристрою, яка входить у комплект поставки. Це допоможе Вам уникнути пошкоджень пристрою і незрозуміння під час її експлуатації.

Виробник, дилери або уповноважені представники не несуть фінансової або моральної відповідальності перед покупцем (споживачем), за завдані йому матеріальні чи моральні збитки, які виникли внаслідок виходу з ладу даного пристрою.

Виробник не гарантує програмну і апаратну сумісність пристрою з програмних забезпеченням та обладнанням, яке не входить в комплект поставки товару, за винятком випадків, зазначених в Інструкції.

Всі умови гарантії діють в рамках Закону України «Про захист прав споживачів» і регулюються законодавством України.

Умови гарантійного обслуговування:

1. Гарантійне обслуговування здійснюється тільки при наявності правильно заповненого гарантійного талона, в якому вказані: серійний номер, конфігурація і модель пристрою (за наявності), дата продажу, період гарантійного обслуговування, підпис продавця, печатка фірми-продавця.
2. Гарантійне обслуговування здійснюється протягом періоду, що вказаний у гарантійному талоні приладу; після гарантійне обслуговування виробу проводиться за окрему плату, згідно з розцінками на послуги сервісного центру.
3. Претензії до працездатності пристрою розглядаються при наявності повної комплектації виробу. У разі неповної комплектації пристрій приймається на відповідальне зберігання до моменту доукомплектування виробу.
4. Літій-залізо-дисульфідні батареї, комплект з чотирьох штук яких поставляється разом з пристроєм мають обмежений термін гарантії - шість місяців.
5. Виробник не має гарантійних зобов'язань і не проводить безкоштовне сервісне обслуговування виробу у таких випадках:

1). Якщо пошкоджена гарантійна пломба (крім випадків, в яких користувачеві дозволяється розкриття пристрою згідно з Інструкцією).

2). У разі порушення правил і умов експлуатації, які вказані в Інструкції.

3). При наявності ознак стороннього втручання, спробі самостійного ремонту виробу або його окремих складових частин.

4). При наявності пошкоджень механічного, хімічного або теплового характеру зовні, а також при наявності ушкоджень, пов'язаних з попаданням всередину приладу сторонніх предметів, рідини або комах.

5). При дефектах, які виникли в результаті транспортування, за винятком випадків, коли транспортування проводиться уповноваженим представником сервісного центру.

6). При наявності пошкоджень, що виникли внаслідок стихійних (природних) лих (дощ, вітер, блискавка і т.п.), пожежі, побутових чинників (підвищена вологість, запиленість, агресивне середовище і т.д.).

7). У разі виходу з ладу пристрою при використанні його в електричних, телекомунікаційних, кабельних мережах, які не відповідають стандартам України.

8). У результаті експлуатації пристрою в мережах, в яких відсутній єдиний контур заземлення.

Гарантія не поширюється на:

1. Потертості, тріщини та інші пошкодження корпусу, що не впливають на технічні характеристики пристрою, які виникли внаслідок його дії за призначенням.

2. Розрядження літій-залізо-дисульфідної батареї нижче мінімального допустимого для роботи напруження, яке виникло внаслідок нормальної експлуатації пристрою.

3. На роботи, пов'язані з механічною очисткою пристрою.

Додаткові умови:

1. Первинне встановлення, підключення і налаштування пристрою можливе в сервісних центрах виробника за окрему плату, згідно прайс-листу на відповідні послугу.

2. Рішення щодо ступеня і доцільності ремонту приймає сервісний центр.

3. Виробник і продавець не несуть матеріальну та моральну відповідальність за збитки, які були завдані внаслідок пошкодження пристрою, використання не за призначенням або не у відповідності з Інструкцією.