

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 24 месяцев со дня продажи устройства, при условии соблюдения условий гарантийного обслуживания.

Если на протяжении срока действия гарантийных обязательств в изделии будут выявлены дефекты, то авторизованные сервисные центры бесплатно отремонтируют его или заменят дефектные части изделия. Настоятельно рекомендуем Вам обращаться только в авторизованные сервисные центры, контактные данные которых Вы можете узнать у продавца устройства, либо у производителя.

Настоятельно рекомендуем перед работой и подключением устройства внимательно ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации устройства, которая входит в комплект поставки. Это поможет Вам избежать повреждений устройства и непонимания во время ее эксплуатации.

Изготовитель, ее дилеры или уполномоченные представители не несут финансовой или моральной ответственности перед покупателем (потребителем), за причиненные ему материальные или моральные убытки, которые возникли вследствие выхода из строя данного устройства.

Изготовитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость устройства с программных обеспечением и оборудованием, которое не входит в комплект поставки товара, за исключением случаев, указанных в инструкции пользователя.

Все условия гарантии действуют в рамках Закона Украины «О защите прав потребителя» и регулируются настоящим законодательством Украины.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Гарантийное обслуживание производится только при наличии правильно заполненного гарантийного талона, в котором указаны: серийный номер, конфигурация и модель устройства (если применимо), дата продажи, период гарантийного обслуживания, подпись продавца, печать фирмы-продавца.

2. Гарантийное обслуживание производится на протяжении периода, который указан в гарантийном талоне изделия; послегарантийное обслуживание изделия производится за отдельную плату, согласно расценкам на услуги сервисного центра.

3. Претензии к работоспособности устройства рассматриваются при наличии полной комплектации изделия. В случае неполной комплектации изделие принимается на ответственное хранение до момента доукомплектации изделия.

4. Литий-железо-дисульфидная батарея, комплект из четырех штук которых поставляется вместе с устройством имеет ограниченный срок гарантии – шесть месяцев.

5. Изготовитель не несет гарантийных обязательств и не проводит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

1). Если повреждена гарантийная пломба (кроме случаев, в которых пользователю разрешается вскрытие устройства согласно Инструкции).

2). В случае нарушения правил и условий эксплуатации, которые указаны в Инструкции пользователя.

3). При наличии следов постороннего вмешательства, попытке самостоятельного ремонта изделия или его отдельных составляющих частей.

4). При наличии повреждений механического, химического или теплового характера снаружи, а также при наличии повреждений, связанных с попаданием вовнутрь приладу посторонних предметов, жидкости или насекомых.

5). При дефектах, которые возникли в результате транспортировки, за исключением случаев, когда транспортировка проводится уполномоченным представителем сервисного центра.

6). При наличии повреждений, возникших вследствие стихийных (природных) бедствий (дождь, ветер, молния и т.п.), пожара, бытовых факторов (повышенная влажность, запыленность, агрессивная среда и т.д.).

7). В случае выхода из строя устройства при использовании его в электрических, телекоммуникационных, кабельных сетях, которые не отвечают стандартам Украины.

8). Вследствие эксплуатации устройства в сетях, в которых отсутствует единый контур заземления.

Гарантия не распространяется на:

1. Потертости, трещины и другие повреждения корпуса, которые не воздействуют на технические характеристики устройства, которые возникли вследствие его действия по назначению.

2. Разряда литий-железо-дисульфидной батареи ниже минимального допустимого для работы напряжения, возникшего вследствие нормальной эксплуатации устройства

3. На работы, связанные с чисткой устройства.

Дополнительные условия:

1. Первичная установка и настройка устройства возможна в сервисных центрах производителя за отдельную плату, согласно прайс-листу на соответствующую услугу.

2. Решение относительно степени и целесообразности ремонта принимает сервисный центр.

3. Изготовитель и продавец не несут материальную и моральную ответственность за убытки, которые были причинены вследствие повреждения устройства, использованию не по назначению или не в соответствии с Инструкцией.